



[Startseite](#) | [Artikel bezahlen](#) | [Anmelden](#) | [Übersicht](#)

Neue Suche

Finden

[Kaufen](#) | [Verkaufen](#) | [Mein eBay](#) | [Treffpunkt](#) | [Hilfe](#)

[Erweiterte Suche](#)

Hallo! [Einloggen/Ausloggen](#).

## Phishing-E-Mails



### 1) Leiten Sie verdächtige E-Mails an uns weiter.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine E-Mail von eBay oder PayPal ist, leiten Sie diese sofort über die Weiterleitungsfunktion Ihres E-Mail-Programmes an [spoof@ebay.de](mailto:spoof@ebay.de) oder [spoof@paypal.de](mailto:spoof@paypal.de) weiter.

**Wichtig:** Lassen Sie die Betreffzeile unverändert und leiten Sie die Nachricht nicht als Anlage weiter. Löschen Sie die E-Mail, nachdem Sie sie erfolgreich weitergeleitet haben. Wir teilen Ihnen anschließend mit, ob die an uns weitergeleitete E-Mail gefälscht ist oder nicht.

### 2) Geben Sie die Webadresse des Unternehmens in einem neuen Browserfenster ein.

Wenn Sie sich bei einer E-Mail, in der Sie zur Eingabe vertraulicher Daten aufgefordert werden, nicht sicher sind, ob diese tatsächlich von eBay versendet wurde, rufen Sie ein neues Browserfenster auf, und geben Sie die Adresse [www.ebay.de](http://www.ebay.de) ein. Loggen Sie sich in Mein eBay ein. Dort können Sie Ihre persönlichen Angaben und Ihre dort hinterlegten Bankkonto- oder Kreditkartendaten überprüfen und ändern. So können Sie sicher sein, dass Sie sich auf einer echten, sicheren Seite befinden.

### Installieren Sie die eBay Toolbar mit Sicherheitscheck

Die Toolbar erscheint direkt unterhalb der Adressleiste Ihres Browsers. Anhand eines Farbcodes zeigt Ihnen der Sicherheits-Check, ob Sie sich auf einer von eBay, PayPal oder mobile.de geprüften Website befinden oder auf einer potenziell gefälschten Site.

[Mehr zum Thema](#)

Leiten Sie E-Mails, deren Echtheit Sie bezweifeln, bitte sofort weiter an: [spoof@ebay.de](mailto:spoof@ebay.de) oder [spoof@paypal.de](mailto:spoof@paypal.de).



[Über eBay](#) | [Anmelden](#) | [Grundsätze](#) | [Sicherheitsportal](#) | [Bewertungsportal](#) | [Foren & Cafés](#) | [eBay News](#)

Copyright © 1995-2007 eBay Inc. Alle Rechte vorbehalten. Ausgewiesene Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern. Die Nutzung dieser Website unterliegt den eBay- [AGB](#) und der [Datenschutzerklärung](#). eBay übernimmt keine [Haftung](#) für den Inhalt verlinkter externer Internetseiten.

[Offizielle eBay-Zeit](#)